



Aviso de Privacidade

O **Grupo Hemolabor** é uma empresa voltada para o futuro e se preocupa e está comprometida em garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais de todos aqueles que possuam qualquer tipo relacionamento conosco, ainda que indiretamente.

Portanto, este Aviso de Privacidade comprova o nosso compromisso prezando pela transparência, para que você possa ter conhecimento de forma simples, clara e objetiva, quais informações pessoais são coletadas, por qual motivo as coletamos, se as compartilhamos, com quem e por quanto tempo.

Além disso, este aviso tem como objetivo informar os seus direitos relativos a essas informações e como exercê-los junto ao **Grupo Hemolabor**.

1. Definições

Termo	Definição
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados
Dado pessoal	Qualquer informação sobre uma pessoa que possa identificá-la
Dado Sensível	Dado pessoal sobre etnia, raça, religião, orientação sexual, política, dado genético, biométrico ou de menores de idade
Titular de dados	Pessoa proprietária do dado pessoal
Encarregado – DPO	Pessoa responsável pela proteção de dados da organização
Tratamento	Qualquer operação sobre o dado, incluindo, mas não se limitando à coleta, armazenamento, produção, classificação, transmissão, e outros
ANPD	Autoridade Nacional de Proteção de Dados – órgão regulador governamental da proteção de dados
Anonimização	Método tecnológico para que o dado perca a possibilidade de identificação do titular de dados
Controlador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, sendo que os propósitos e meios desse tratamento são determinados pela legislação, pelo responsável pelo tratamento ou por critérios específicos. A Hemolabor, CNPJ 00.418.954/0007-04, pessoa jurídica de direito privado é responsável pelas decisões ao tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis no exercício de suas atividades.
Operador	Pessoa natural ou jurídica de direito público ou privado que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Grupo Hemolabor.

2. Dados Coletados

A coleta de dados pessoais é uma ação necessária para que o **Grupo Hemolabor** ofereça seus serviços e funcionalidades, sempre baseados nas boas práticas e na melhor experiência, desde que adequados às necessidades dos usuários, sendo possível também, para personalizar serviços, fazendo com que o relacionamento possa gerar impressões e ações mais satisfatórias possíveis.

Sempre que solicitar dados pessoais e/ou dados pessoais sensíveis, o **Grupo Hemolabor** poderá, a seu critério, solicitar o consentimento do usuário por meio do Termo de Consentimento, seguindo e cumprindo as obrigações legais e regulatórias, diante de cada caso.

Se o dado coletado se referir a menores de idade, será imprescindível a obtenção do consentimento informado dos responsáveis autorizados e/ou de um dos pais, e os referidos dados serão igualmente protegidos e atenderá a necessidade de privacidade da criança, nos termos legais.

Para os casos de realização de atendimentos de natureza presenciais, para dar entrada a solicitações, requerimento de qualquer natureza e atendimentos, é necessário, igualmente, o fornecimento de dados pessoais, que serão coletados por um atendente ou pessoa autorizada, que realizará o registro das informações em sistema cadastral utilizado na instituição. É de suma importância que os dados pessoais solicitados, devem ser informados para que seja possível dar sequência ao seu pedido ou atendimento.

Outros dados pessoais e dados pessoais classificados como sensíveis poderão ser solicitados, em seguida, considerando a natureza do assunto / tema e de acordo com o atendimento selecionado, dentre as opções no canal ou ainda diante da necessidade que o termo exija.

Meio de coleta	Finalidade	Dado Pessoal
Atendimento presencial	Registro paciente, consultas, exames, agendamento	Nome completo, RG, CPF, telefone, carteira convênio
Site	Fale conosco, WhatsApp	Nome completo, e-mail, telefone
Call Center	Agendamento, coleta de doadores	Nome completo, RG, CPF, nome da mãe

Uso do Website:

Ao utilizar nosso site, nós realizamos a coleta de Dados Pessoais por meio de cookies. Por determinação da Lei Federal 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), os registros de acesso dos

usuários em nosso website serão coletados (data, hora e o IP) e armazenados pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses ou 1 (um) ano, conforme o tipo de acesso realizado. O titular de dados tem a opção de desativar demais cookies que são coletados automaticamente e é importante esclarecer que a HEMOLABOR não utiliza cookies para controle de navegação e acessos.

Ao utilizar nosso site, caso o titular/usuário tenha interesse em trabalhar no **Grupo HEMOLABOR**, o mesmo poderá nos enviar dados pessoais para se inscrever em um processo seletivo ou enviar o seu Currículo. Nesta ocasião teremos acesso aos Dados Pessoais inseridos através dos campos de recrutamento e seleção disponíveis na aba “Recursos Humanos”. Como uma boa prática, solicitamos o preenchimento dos Dados Pessoais mínimos necessários para recepção e verificação das suas qualificações profissionais, sendo que, havendo a necessidade de informações adicionais, faremos os questionamentos necessários a você em momento oportuno.

Em nossas instalações:

Ao frequentar nossas instalações, será solicitado que o titular informe os seguintes Dados Pessoais: nome completo e, eventualmente, número de documento de identificação. A coleta destes Dados é medida de segurança que tem como objetivo manter o registro daqueles que frequentam nossas instalações, bem como ter a identificação daqueles que se encontravam no local em caso de situação de emergência ou prática de atos ilícitos. Além disso, contamos em nossas instalações com o monitoramento por vídeo vigilância, com o objetivo de promover a segurança de todos aqueles que se encontram no ambiente e proteger o seu patrimônio e/ou os bens, assim como para proteção da incolumidade física do titular e de terceiros.

3. Por que realizamos o tratamento de seus dados pessoais?

O tratamento de seus dados pessoais é efetuado para permitir a execução de nossas atividades, incluindo diversas finalidades legais que permitem que o **Grupo Hemolabor** realize o tratamento.

Os dados pessoais ou dados pessoais sensíveis, incluindo aqueles direta ou indiretamente relacionados com a sua saúde, serão tratados para efeitos de prestação de cuidados integrados de saúde, incluindo gestão dos sistemas e demais serviços, auditoria e melhoria contínua deles, podendo ser relacionados com os dados das demais unidades Do **Grupo Hemolabor** que possuam o mesmo objetivo. Veja:

- **Por meio de seu consentimento:** na hipótese da concessão do consentimento, nós poderemos tratar seus dados pessoais;
- **Caso o Grupo Hemolabor possua alguma obrigação legal ou regulatória:** em alguns casos a legislação vigente permite o tratamento de dados pessoais, por meio de duas disposições, regulações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente.;
- **Para o exercício regular dos direitos do Grupo Hemolabor;**
- **Em situações de interesse legítimo do Grupo Hemolabor:** em alguns casos para finalidades legítimas envolvendo a continuidade de nossas atividades, é permitido o tratamento de dados, inclusive para o envio de e-mail marketing e a efetuação de ações de prospecção de clientes;
- **Para prevenção de fraudes:** Quando for de extrema necessidade, poderá haver o tratamento de seus dados para comprovar que você é, evitando a ocorrência de fraudes;
- **Para Proteção da Vida;**
- **Para Tutela da Saúde.**

Para o Tratamento dos seus Dados Pessoais para fins de recrutamento e seleção nos baseamos em seu Consentimento. É importante informar a você que currículos encaminhados por outros meios serão excluídos sem que seja realizada a sua análise.

Para o Tratamento de Dados Pessoais para fins de controle de acesso a nossas instalações e em razão do monitoramento do ambiente por vídeo vigilância nos baseamos na hipótese trazida pelo Artigo 7º, IX, da LGPD, ou seja, no nosso legítimo interesse de promover a segurança de nosso ambiente e patrimônio, assim como nos nossos clientes, e pelos Artigos 11º. – “e” e 11º. – “g” da LGPD, ou seja, proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro e para a garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular. Estas hipóteses dispensam o seu consentimento.

4. Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

No desenvolvimento da atividade, o **Grupo Hemolabor** precisará compartilhar os seus dados pessoais, com empresas ou pessoas parceiras, uma vez que várias outras atividades são influenciadoras do resultado final. O **Grupo Hemolabor**, a seu critério, poderá, ainda, transmitir os dados dos usuários a entidades contratadas que de alguma forma precisem atuar contribuindo para resultados a serem melhorados, para aprimoramento da experiência e para o atendimento dentro dos padrões institucionais estabelecidos, como por exemplo, conselhos profissionais de classes, instituições de ensino, instituições médicas de excelência, situadas dentro e fora do Brasil, laboratórios, dentre outros serviços, ratificando assumir o compromisso de junto a seus contratados e subcontratados exigir aderência às

regulamentações aplicáveis, aos preceitos éticos e aos elementos estabelecidos na política de compliance vigente.

Diante disto, abaixo está elencado algumas situações que cabem o compartilhamento de dados, fomentando o seguimento de nossas atividades.

- Com empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento e prestação de serviços voltados a você, conforme as políticas e procedimentos de privacidade e proteção de dados e/ou segurança da informação **do Grupo Hemolabor**;
- Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses **do Grupo Hemolabor**, em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;
- Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.
- Com empresas do nosso grupo econômico, ocasião em que **o Grupo Hemolabor** se compromete a adotar garantias de proteção aos seus dados pessoais.

5. Como protegemos seus dados?

O Grupo Hemolabor adota as medidas técnicas que possibilitam manter os dados pessoais seguros e protegidos de acessos desconhecidos e/ou não autorizados, de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado. Isso inclui, entre outras medidas, políticas e procedimentos internos de privacidade e segurança da informação, monitoramento periódico dos nossos sistemas, uso de técnicas como firewalls, detecção de intrusão e monitoramento de site.

Entretanto, apesar de adotarmos os melhores esforços para preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, nenhuma transmissão de dados é totalmente segura estando sempre suscetível a ocorrência de falhas técnicas, vírus ou ações similares. Na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, **o Grupo Hemolabor** garante o imediato acionamento de seu procedimento de emergências para conter o incidente de segurança da informação.

6. Qual o tempo de armazenamento dos dados pessoais coletados?

Os dados pessoais tratados pelo **Grupo Hemolabor** serão eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando você solicitar a sua eliminação, exceto se houver a necessidade de manutenção para fins de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos, ou em demais hipóteses previstas na legislação aplicável.

Para determinar o período de retenção adequada para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, bem como os requisitos legais aplicáveis.

7. Quais seus direitos como titular de dados?

Você tem os seguintes direitos relativos aos seus dados pessoais:

- Saber quais dados pessoais seus são tratados por nós;
- Corrigir dados incompletos, ou desatualizados;
- Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Retirar o consentimento sobre os dados tratados;
- Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados;
- Eliminar seus dados que estão com a organização, quando a legislação permitir;
- Se opor ao tratamento com decisões automatizadas;
- Acessar quais os dados pessoais estão sendo tratados pela organização.

Contato

Se você tiver quaisquer dúvidas sobre este Aviso de Privacidade, ou queira acessar, corrigir ou deletar qualquer informação que tenhamos coletado sobre você fique à vontade para contatar nosso encarregado de dados pelo e-mail **dpo@nox5.com.br** ou www.portaldaprivacidade.com e ter as informações necessárias sobre o tratamento dos seus dados pessoais. Todas as solicitações serão tratadas de forma gratuita, e serão submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento, a fim de cumprir com eventuais obrigações que impeçam o completo atendimento das requisições dos titulares de direito.

Você também poderá realizar uma solicitação por escrito, endereçando seu pedido para nossa unidade localizada na Rua 5-A, nº 90, Setor Aeroporto, Goiânia/GO CEP: 74075-210. Responderemos suas solicitações em até 15 (quinze) dias, a partir da data de seu requerimento.

8. Transferência Internacional de Dados

O **Grupo Hemolabor** pode realizar a transferência internacional de Dados Pessoais em razão da contratação do armazenamento de documentos em nuvem (“clouds”). A LGPD permite que seja realizada a transferência internacional de Dados Pessoais quando o controlador garantir que haverá o cumprimento dos princípios e direitos dos titulares previstos na Lei, sendo que o **Grupo HEMOLABOR** garante o cumprimento destes requisitos através da contratação de renomados parceiros comerciais e da inclusão de cláusulas contratuais específicas nos contratos.

9. Alterações para este Aviso de Privacidade

Este Aviso de Privacidade será regido, interpretado e executado de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei Federal nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Reservamos o direito de modificar esse AVISO DE PRIVACIDADE a qualquer momento, então por favor, revise-a com frequência. Alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação no site. Se fizermos alterações para esse Aviso de Privacidade, iremos notificá-lo aqui, para que você tenha ciência sobre quais informações coletamos, como as usamos, e sob que circunstâncias, se alguma, usamos e/ou divulgamos elas. Data de publicação e versão: 20/11/2023_v1.